

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных ИП Крамарец Григория Сергеевича

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Крамарец Григорием Сергеевичем (ИНН 782005278902, адрес электронной почты: crmlitelab@gmail.com) при заключении, исполнении и расторжении договоров возмездного оказания услуг по автоматизации, сбору и аналитике рекламных кампаний, а также уведомлений в Telegram-боте, предоставлении доступа к онлайн-сервису, а также при ином взаимодействии с пользователями и клиентами.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы защиты персональных данных.

Настоящая Политика обязательна для применения всеми лицами, имеющими доступ к персональным данным, и доводится до сведения всех субъектов персональных данных путём публикации на сайте Исполнителя (далее — Сайт).

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Крамарец Григорий Сергеевич (ИНН 782005278902).

1.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях заключения, исполнения и расторжения договоров возмездного оказания услуг автоматизации, сбора и аналитики рекламных кампаний, а также уведомлений в Telegram-боте, предоставления доступа к онлайн-сервису, взаимодействия с пользователями, а также для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, получаемые Оператором как в рамках договорных отношений, так и иными способами, включая передачу сведений по электронной почте, через мессенджеры, средства связи, при заполнении форм на сайте Исполнителя, а также иными каналами взаимодействия.

1.4. Под персональными данными в рамках настоящей Политики понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, никнейм в Telegram, а также иные сведения, предоставленные субъектом добровольно.

1.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные субъектов обрабатываются Индивидуальным предпринимателем Крамарец Григорием Сергеевичем исключительно в законных целях, включая:

- заключение, исполнение и расторжение договоров возмездного оказания услуг по автоматизации и управлению рекламными кампаниями;
- предоставление доступа к онлайн-сервису и его функционалу;
- обработку заявок, обращений и запросов, направляемых Пользователями через сайт, по электронной почте или в мессенджерах;
- осуществление связи с клиентами, включая направление уведомлений, информационных и сервисных сообщений;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта, выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение защиты прав и законных интересов Оператора, клиентов и третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения указанных целей.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных при использовании Сайта и в рамках деятельности Индивидуального предпринимателя Крамарец Григория Сергеевича осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании одного или нескольких из следующих правовых оснований:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг по автоматизации и управлению рекламными кампаниями;
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая налоговое и бухгалтерское учётное законодательство;
- защита прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда это не нарушает прав и свобод субъекта персональных данных.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, национальной или расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях и др.), а также биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных у Индивидуального предпринимателя Крамарца Григория Сергеевича осуществляется в соответствии с принципами и требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных средств.

4.3. Персональные данные обрабатываются исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике, и только при наличии законных оснований.

4.4. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- при передаче данных уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при взаимодействии с платёжными системами и иными организациями, участвующими в обеспечении исполнения договора и оказании услуг;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.5. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым это необходимо для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг, взаимодействия с клиентами, а также для выполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством.

4.6. Все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и требования настоящей Политики.

5. Сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Персональные данные клиентов обрабатываются и хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. Сроки хранения персональных данных определяются:

- сроком действия и исполнения договора возмездного оказания услуг автоматизации, сбора и аналитики рекламных кампаний, а также уведомлений в Telegram-боте, заключённого с субъектом персональных данных;
- сроком предоставления доступа к онлайн-сервису и последующего взаимодействия между субъектом персональных данных и Оператором;
- сроками, установленными законодательством Российской Федерации для хранения бухгалтерской, налоговой и иной обязательной документации;
- сроком действия согласия субъекта персональных данных на обработку, если обработка осуществляется на основании такого согласия.

5.3. По достижении целей обработки персональных данных или в случае отзыва согласия на их обработку данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда законодательство Российской Федерации предусматривает их дальнейшее хранение.

5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о наличии у Оператора обработки его персональных данных, целях такой обработки, категориях обрабатываемых данных и источнике их получения;
- требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Обращения субъекта персональных данных направляются по следующим реквизитам Оператора:

- Электронная почта: **crmlitelab@gmail.com**

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных реализуются следующие меры:

- ограничение и контроль доступа к персональным данным;
- использование лицензионного программного обеспечения и современных средств защиты информации;
- регулярное обновление программного обеспечения и применение антивирусной защиты;
- резервное копирование данных при необходимости;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к персональным данным.

7.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым это необходимо для выполнения договорных обязательств и оказания услуг, и только в объеме, необходимом для выполнения задач, связанных с обработкой персональных данных.

7.4. Все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и не допускать их разглашения третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Порядок передачи персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наличии согласия субъекта персональных данных.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться в следующих случаях:

- для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (например, при автоматизации, сбора и аналитики рекламных кампаний, а также уведомлений в Telegram-боте);
- для выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе налоговым, бухгалтерским и иным);
- по запросам уполномоченных государственных органов в случаях, установленных законодательством.

8.3. Третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность таких данных и обеспечивать их защиту в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.4. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации Оператором не осуществляется.

9. Порядок изменения и дополнения Политики

9.1. Оператор вправе в любое время изменять и/или дополнять настоящую Политику в целях обеспечения её соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, а также для повышения эффективности системы защиты персональных данных.

9.2. Актуальная редакция Политики доводится до сведения субъектов персональных данных путём размещения в свободном доступе на сайте Исполнителя и предоставления по запросу.

9.3. Изменения и дополнения к Политике вступают в силу с момента их утверждения Оператором, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.4. Субъектам персональных данных рекомендуется регулярно уточнять актуальную редакцию Политики. Продолжение взаимодействия с Оператором после внесения изменений означает согласие субъекта персональных данных с новой редакцией Политики.

10. Контактная информация Оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Крамарец Григорий Сергеевич

ИНН: 782005278902

Адрес регистрации: г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Артиллерийская, д. 4, лит. А, кв. 43

Электронная почта: crmlitelab@gmail.com