

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по автоматизации, сбора и аналитики рекламных кампаний

г. Санкт-Петербург  
20.01.2026 г.

Настоящая публичная oferta (далее — **Оферта**) представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Крамарец Григория Сергеевича** (ИНН 782005278902), именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить договор возмездного оказания услуг (далее — **Договор**) с любым дееспособным физическим лицом или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Пользователь**», на нижеследующих условиях.

Оферта является публичной в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми её условиями, без каких-либо оговорок и исключений.

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к онлайн-сервису **CRMLiteLab** (далее — **Сервис**), предназначенному для автоматизации, сбора и аналитики рекламных кампаний, а также уведомлений в Telegram-боте, в том числе для:

- автоматизации, мониторинга и анализа статистики объявлений платформы «Авито»;
- получения аналитической информации о размещённых объявлениях;
- иных функций, предусмотренных функционалом Сервиса.

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения. Пользователь принимает его условия путём совершения действий, свидетельствующих о согласии — регистрации в Сервисе, внесения оплаты или начала фактического использования функционала.

1.3. Услуги предоставляются в автоматизированном режиме с использованием программного обеспечения Исполнителя. Исполнитель не является партнёром, филиалом или представителем компании «Авито» и осуществляет деятельность независимо от неё.

## 2. Регистрация и доступ

2.1. Для получения доступа к функционалу Сервиса Пользователь проходит регистрацию одним из следующих способов:

- через **Telegram-бот**, который направляет ссылку для авторизации в Сервисе;
- через **электронную почту**, с подтверждением регистрации путём ввода кода, направленного на указанный e-mail.

2.2. После прохождения регистрации Пользователю создаётся личный кабинет, который используется для управления тарифами, пополнения кошелька, просмотра истории операций и взаимодействия с Сервисом.

2.3. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации достоверные и актуальные данные, а также самостоятельно обеспечивает сохранность логина и пароля для входа в

Сервис. Все действия, совершённые в личном кабинете, считаются совершёнными самим Пользователем.

2.4. Доступ к полному функционалу Сервиса предоставляется только после активации оплаченного тарифа. До момента оплаты Пользователь имеет возможность ознакомиться с интерфейсом и базовой информацией о Сервисе.

2.5. Исполнитель вправе приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения условий настоящей Оферты, законодательства Российской Федерации либо при выявлении признаков недобросовестного использования сервиса (взлом, автоматический сбор данных, распространение спама и т.п.).

2.6. Пользователь не вправе передавать свои регистрационные данные третьим лицам, а также предоставлять доступ к личному кабинету или функционалу Сервиса иным пользователям без письменного согласия Исполнителя.

2.7. Исполнитель не несёт ответственности за утрату доступа Пользователем к личному кабинету по причинам, не зависящим от Исполнителя (утрата пароля, взлом, сбой оборудования, ошибки пользователя и др.).

### **3. Тарифы и порядок оплаты**

3.1. Услуги Сервиса предоставляются на основании тарифных планов, размещённых на сайте Сервиса. Состав, стоимость и условия тарифов могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

3.2. Оплата услуг осуществляется путём оплаты определенного тарифа Пользователя в личном кабинете.

3.3. После выбора тарифа Пользователь перенаправляется на страницу платёжного сервиса для совершения оплаты. Оплата может производиться банковской картой, электронными средствами платежа или иными способами, предусмотренными платёжным оператором.

3.4. Исполнитель не хранит и не обрабатывает платёжные данные Пользователей (включая номера карт и реквизиты платёжных систем). Все операции проводятся с использованием безопасных протоколов на стороне платёжного оператора.

3.5. Автосписаний с банковских карт Пользователей не производится.

3.6. Факт успешного списания средств за тариф считается подтверждением акцепта Пользователем условий предоставления услуги.

3.8. Исполнитель вправе временно ограничить предоставление услуг при отсутствии средств на балансе или по техническим причинам. В таких случаях возобновление работы Сервиса осуществляется после устранения причин приостановки.

### **4. Возврат средств**

4.1. Пользователь вправе запросить возврат неиспользованных средств, находящихся на балансе внутреннего кошелька в Сервисе, направив письменное обращение на адрес электронной почты Исполнителя: [crmlitelab@gmail.com](mailto:crmlitelab@gmail.com)

4.2. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подтверждения обращения Пользователя и производится тем же способом, которым была произведена оплата, за вычетом комиссий платёжных операторов, если они применяются.

4.3. Средства, использованные для оплаты активированного или частично использованного тарифа, возврату не подлежат, за исключением случаев технического сбоя, ошибочного списания или невозможности оказания услуг по вине Исполнителя.

4.4. Возврат осуществляется только при условии, что обращение направлено с адреса электронной почты, указанного при регистрации в Сервисе, и содержит полные идентификационные данные Пользователя, необходимые для обработки запроса.

4.5. В случае возврата средств Исполнитель вправе удерживать фактически понесённые расходы, связанные с проведением операции, включая банковские комиссии и комиссию платёжного агрегатора.

4.6. Исполнитель не несёт ответственности за задержки, возникшие по вине банков, платёжных систем или третьих лиц, участвующих в обработке перевода.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- некорректное использование Пользователем функционала Сервиса, включая ошибки при настройке рекламных кампаний;
- сбои и ограничения, вызванные техническими проблемами на стороне Авито, Telegram, платёжных сервисов, операторов связи или иных третьих лиц;
- последствия, связанные с недостоверными или неполными данными, предоставленными Пользователем при регистрации или оплате услуг;
- временные технические сбои, обновления или профилактические работы в Сервисе.

5.3. Исполнитель не является представителем или партнёром компании «Авито» и не несёт ответственности за любые изменения в интерфейсе, функционале или политике работы указанной платформы.

5.4. Ответственность Исполнителя по любым претензиям, связанным с использованием Сервиса, ограничивается размером фактически оплаченной суммы тарифа, по которому возник спор.

5.5. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих учётных данных и действий, совершённых под его аккаунтом, за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сервиса, а также за последствия, возникшие в результате предоставления третьим лицам доступа к своему аккаунту.

5.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить или заблокировать доступ к Сервису без возврата денежных средств.

5.7. Ни одна из сторон не несёт ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая стихийные бедствия, сбои в энергосетях, хакерские атаки, военные действия, акты государственных органов и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон.

## **6. Претензионный порядок**

6.1. Все претензии и обращения, связанные с использованием Сервиса, направляются Пользователем на адрес электронной почты Исполнителя: [crmlitelab@gmail.com](mailto:crmlitelab@gmail.com)

6.2. Претензия должна содержать полное имя Пользователя, контактные данные, описание сути обращения и, при необходимости, подтверждающие материалы (скриншоты, документы, сведения о платеже и т. д.).

6.3. Исполнитель рассматривает претензию в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты её получения. Ответ направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

6.4. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны переходят к разрешению спора в судебном порядке в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Сервис предназначен для использования совершеннолетними и полностью дееспособными пользователями. Регистрация и использование Сервиса от имени третьих лиц без их согласия не допускаются.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, тарифы, а также функционал Сервиса без предварительного уведомления Пользователей. Обновлённая версия Оферты публикуется на сайте Сервиса и вступает в силу с момента её размещения.

7.3. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

7.4. Все уведомления и сообщения между сторонами осуществляются в электронной форме по адресам, указанным при регистрации. Электронная переписка признаётся юридически значимой.

7.5. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации. Все споры, вытекающие из настоящей Оферты или в связи с ней, подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

7.6. Признание отдельных положений Оферты недействительными не влечёт недействительности остальных её положений.

7.7. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем или размещения новой редакции.

## **8. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель: Крамарец Григорий Сергеевич

ИНН: 782005278902

Адрес регистрации: 196602, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Артиллерийская, д. 4, лит. А, кв. 43

Электронная почта: crmlitelab@gmail.com